**политика ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЭДМЕДРОБОТ ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»** **в отношении обработки персональных данных**

Версия 1.0 от «20» апреля 2022 г.

г. Алматы, 2022 г.

Содержание

[**Содержание** 2](#_Toc82017111)

[Термины и определения 3](#_Toc82017112)

[1. Общие положения 4](#_Toc82017113)

[2. Принципы и условия обработки персональных данных 4](#_Toc82017114)

[2.1. Принципы обработки персональных данных 4](#_Toc82017115)

[2.2. Условия обработки персональных данных 5](#_Toc82017116)

[2.3. Конфиденциальность персональных данных 5](#_Toc82017117)

[2.4. Общедоступные источники персональных данных 6](#_Toc82017118)

[2.5. Специальные категории персональных данных 6](#_Toc82017119)

[2.6. Биометрические персональные данные 7](#_Toc82017120)

[2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу 7](#_Toc82017121)

[2.8. Обработка персональных данных граждан Республики Казахстан 7](#_Toc82017122)

[2.9. Трансграничная передача персональных данных 7](#_Toc82017123)

[3. Права и обязанности 7](#_Toc82017124)

[4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных 8](#_Toc82017125)

[5. Заключительные положения 9](#_Toc82017126)

# Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных.

**База, содержащая персональные данные (далее - база)** - совокупность упорядоченных персональных данных.

**Обезличивание персональных данных**— действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.

**Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Оператор базы, содержащей персональные данные** (далее – **Оператор)** **—**государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** —

действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом. .

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в базах персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

# Общие положения

Настоящий документ определяет политику ТОО «Рэдмэдробот Центральная Азия» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика ТОО «Рэдмэдробот Центральная Азия» в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) разработан в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, , Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V, Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон № 94-V), иными законами и подзаконными актами Республики Казахстан, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающих в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Жамбыла, дом 155, кв. 33, почтовый̆ индекс A05D5H7.

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный электронной подписью на адрес электронной почты [marketing@redmadrobot. com](mailto:marketing@redmadrobot.%20com?subject=%D0%92%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5%20%D1%81%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8).

Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальных сайтах Оператора по следующим адресам: .redmadrobot.kz .

# Принципы и условия обработки персональных данных

## Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

* законности и справедливой основы;
* ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
* недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
* соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
* недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
* обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
* уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики.

## Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором ратифицированным Республикой Казахстан или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Республики Казахстан на оператора функций, полномочий и обязанностей;
* обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве;
* обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
* обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
* осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики.

## Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

## Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

## Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

* субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
* обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Законом № 94-V;
* обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Республики Казахстан о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению;
* обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
* обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Республики Казахстан сохранять врачебную тайну;
* обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;
* обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## Биометрические персональные данные

Персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

## Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 94-V и настоящей Политикой.

## Обработка персональных данных граждан Республики Казахстан

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, за исключением случаев, указанных в ст. 16 Закона № 94-V.

## Трансграничная передача персональных данных

Оператор убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

* наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
* исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

# Права и обязанности

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

* получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
* требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
* принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
* отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
* иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

* обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
* требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
* ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
* обрабатывать персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений Закона № 94-V;
* осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
* поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
* иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

# Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

* назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
* назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
* назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в базах;
* ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
* ознакомление субъектов с требованиями законодательства Республики Казахстан и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
* организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
* разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
* проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
* разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
* регистрация и учет действий пользователей баз персональных данных;
* использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
* применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
* организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

# Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.